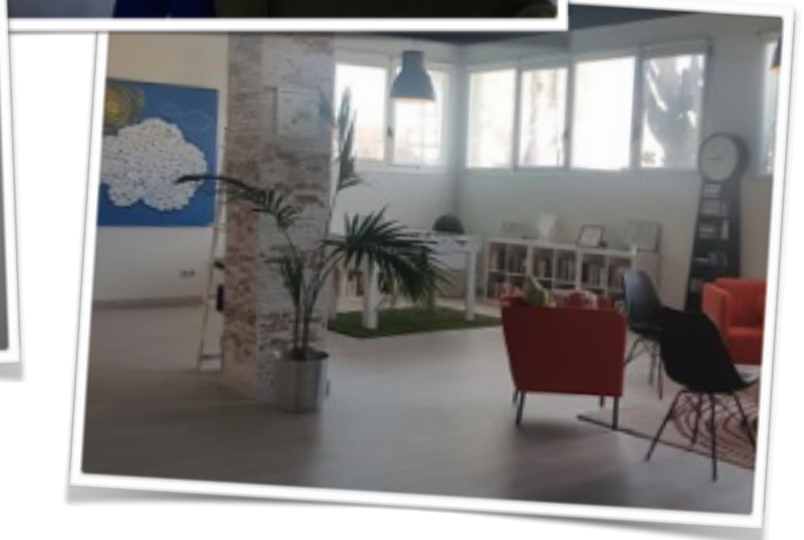
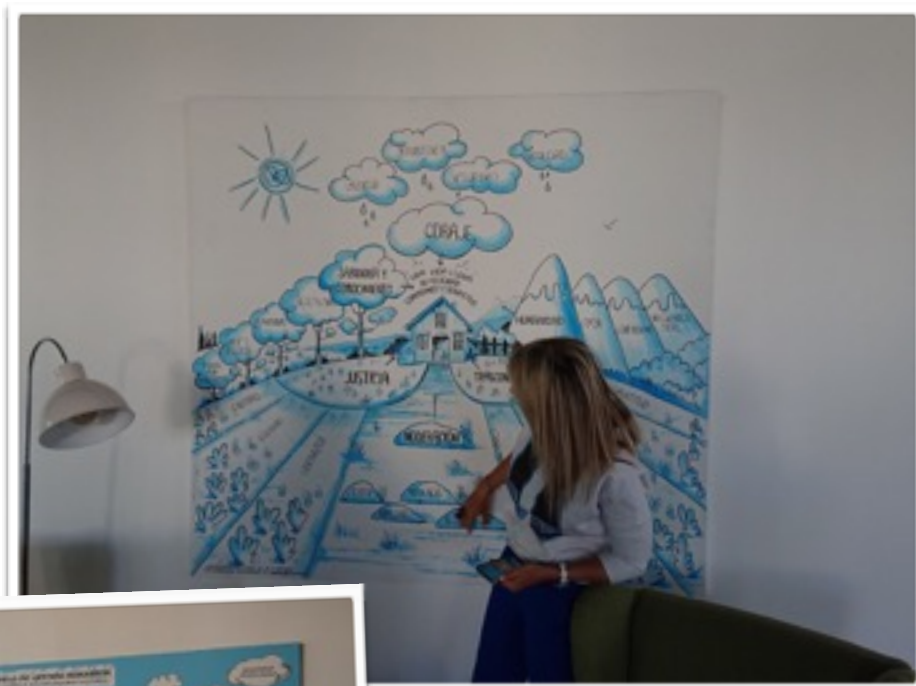


# Entrevista a Marta Villarino

Responsable de Felicidad en la empresa Vygon



Hemos tenido el gusto de conocer a Marta Villarino, Responsable de Felicidad en la empresa Vygon. Su trabajo se enfoca en que los empleados sean lo más felices posible.

Durante nuestra entrevista nos ha contado, con mucho orgullo, cómo esta pequeña empresa de Paterna (como ella nos relata con mucho cariño) es un referente para empresas optimistas en España. A nosotros nos ha resultado una GRAN EMPRESA, ejemplo a seguir por los demás empresarios españoles.

Creo que en cuanto lean todo lo que nos ha contado Marta podrán entender perfectamente por qué lo decimos, y sin más preámbulos paso a compartirles las partes más relevantes de esta hermosa charla de la cual salimos cargados de energía positiva y con muchas ganas de seguir hablando.

Marta nos ha dicho que la gran transformación en Vygon surge cuando Florent Amion, su Director General, decide realizar un cambio significativo en la estructura organizacional de la empresa y comienza a prepararse para afrontar dicho reto.

La nueva organización se basa en pilares como:

1. Un modelo de gestión humanista llamado "Dirección por Misiones"
2. Utilizar las bases de la Psicología Organizacional Positiva (POP) para ayudar a crecer dicha Dirección por Misiones

Éstas se basan en retos participativos donde todos los miembros de la empresa se ponen al mismo nivel (empleados, clientes, proveedores, etc)

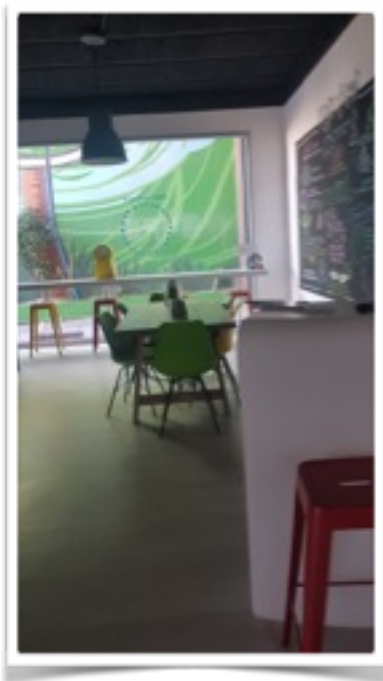
Una transformación a **empresa optimista** necesita tener un **edificio optimista** y para eso invitaron al artista Fernando Jiménez a crearlo co-

diseñando con el personal, llevando el espíritu optimista a la estructura.

En el mismo encontramos entonces:

- El **Termómetro Emocional** ubicado en la escalera de entrada del edificio, que mide el nivel de energía y agradabilidad de las personas,
- **Los Árboles de los Valores** donde cada empleado cuenta qué significado tienen para ellos los valores de la empresa
- **El Árbol Vygon**, de los 5 grupos de interés con imágenes de los empleados, accionista, paciente, hospitale y medio ambiente.

Entre muchas ideas más como: su sala de relax con biblioteca para leer en los descansos donde los empleados recomiendan y prestan libros favoritos (con unas hermosas mantas para arroparse), juegos y un gran salón cocina-comedor. El edificio es realmente atractivo y refleja el espíritu optimista y acogedor de la empresa.



Marta nos cuenta que Vygon está certificado como **Empresa Familiarmente Responsable (EFR)**, razón por la que han aplicado ya más de 100 medidas de conciliación; que ha sido un trabajo de ensayo-error en la búsqueda de tomar las medidas más óptimas para el personal, y que están muy satisfechos con los resultados obtenidos al implementar esta certificación.

Entre las medidas que han tomado podemos dar como ejemplo:

- A. Se considera la responsabilidad que tiene el personal frente a sus hijos, padres y/o mascotas permitiendo disponer del tiempo necesario para la atención de los mismos, por ejemplo, acompañar

al médico, asuntos escolares, etc, sin el miedo de represalias injustas.

- B. Cursos de meditación guiada
- C. Talleres y consejos nutricionales
- D. Día del zumo, de la fruta
- E. Viaje de todos los integrantes de la empresa y sus familias a una capital europea cada cinco años
- F. Se contrata al personal por sus capacidades y no se discrimina por edad, sexo, creencias religiosas, condición de migrante o diversidad funcional; consideran que todas las diversidades enriquecen la convivencia en todos los sentidos
- G. Esgrima, coaching con caballos, bailes de emociones y muchas medidas más.

Toda esta forma de accionar necesita un control y se realiza cada seis meses a través de encuestas de clima interno donde los índices de satisfacción rondan entre los 92 y 95%. Pero no solamente se traduce en un estado de satisfacción del personal, sino también en un crecimiento constante de la empresa dato que refleja el orgullo de marca y de pertenencia del mismo.

Otra medida que ha tomado Vygon es hacia el mundo exterior y desde hace cuatro años contribuyen a cuidar al medio ambiente. Han medido su huella de carbono, están implementando el uso de paneles solares y su MAYOR APORTE es con los hospitales, con el personal sanitario.

El señor Amion es el presidente de la Fundación Hospital Optimista que ayuda a transformar las organizaciones sanitarias en entidades con salud organizacional a largo plazo, guiando personas y mejorando procesos. Se realiza una encuesta al personal sanitario para valorar su valor pisco-social, su optimismo, dicha encuesta es realizada por Marisa Salanova, catedrática de Psicología Positiva en la Universidad Jaume I.

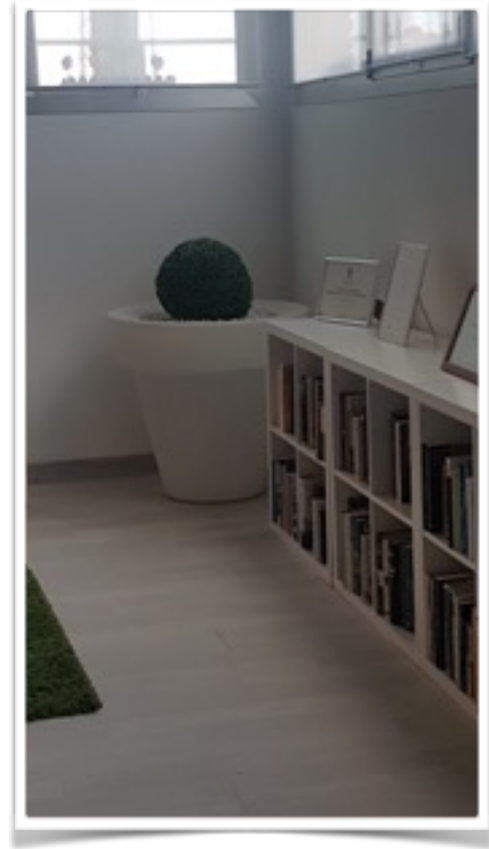
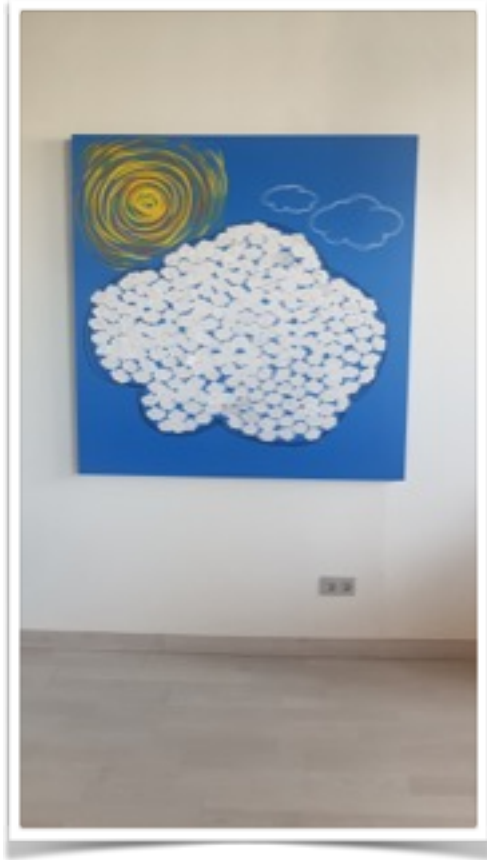
También tienen el premio Capitán Optimista, donde se premia a la entrega altruista del personal hospitalario, a aquellas personas que se destacan por su entrega, innovación y vocación, entre otras cualidades. y los comerciales de Vygon durante el mes de junio se dedican a fomentar la participación para este premio.

**Las encuestas de medida son la respuesta que nos muestra que el camino que Florent Amion está tomando como capitán de esta nave Vygon es excelente. Como ejemplo podemos decir que el 90% de su personal dice que no se iría de allí, el 97% habla con orgullo a su familia y amigos de pertenecer a Vygon.**

Salimos muy cargados de energía que nos ha transmitido Marta Villarino cuando nos contaba sobre el espíritu Vygon y nosotros quedamos muy contentos pues confirmamos que la cultura organizacional que fomentamos tiene excelentes resultados donde todos ganan: empresa, empleados, clientes, proveedores y entorno. Son un ejemplo a seguir ya que demuestran que realizar estos cambios es posible, pero además que los mismos son efectivos, limitando las excusas para no tomar esta iniciativa.

Anhelamos que el mundo empresarial comprenda que cuando busca el bienestar de todos los que se encuentran involucrados a su actividad también su rentabilidad se beneficia, que todos crecemos, pero lo más importante creo que es darse cuenta que el **éxito** radica en encontrar el propósito de nuestra vida en todo lo que hacemos, como lo ha hecho Marta Villarino y todos los integrantes de Vygon.





**¡¡¡¡¡FELICITACIONES VYGON Y FELICITACIONES A QUIENES HAN  
LOGRADO ESTE CAMBIO!!!**